

Sprachkurs-Login

■ Systemvoraussetzungen.

Microsoft Windows 2000/XP/Vista oder 7, 32 MB RAM, 1024 x 768 Bildpunkte in High-Color (32.768 Farben), Soundkarte, Lautsprecher, Microsoft Internet Explorer ab 5.0, USB 2.0, Internetverbindung (DSL).

■ Browser: Internet Explorer.

Bitte verwenden Sie als Browser den Internet Explorer. Wenn Sie den Firefox verwenden möchten, können Sie das IE Tab herunterladen.

■ Windows Vista/7: Vertrauenswürdige Seiten

Sollten Sie Windows Vista oder Windows 7 verwenden, fügen Sie bitte die Loginseite zu den „Vertrauenswürdigen Seiten“ hinzu.

Hierzu wählen Sie im Internet Explorer den Menüpunkt "Extras >> Internetoptionen", wählen auf der Registerkarte "Sicherheit" die Zone "Vertrauenswürdige Sites" und fügen über die Schaltfläche "Sites" die Domain <http://www.clnet.de> hinzu.

Da es sich um einen HTTP-Zugriff handelt, entfernen Sie bitte das Häkchen, dass für diese Zone ausschließlich HTTPS-Zugriffe erlaubt. Starten Sie nun den Internet Explorer neu.

■ ActiveX-Element

Um den Sprachkurs auf Ihrem PC zu starten, bedarf es eines ActiveX-Elements.

⇒ Wenn Sie einen gelben Balken am oberen Bildrand sehen, laden Sie bitte das ActiveX-Element.

⇒ Eventuell ist eine Änderung der Einstellungen nötig:

Internet Explorer: Im Menü Extras >> Internetoptionen >> Sicherheit >> Internet-Zone >> Stufe Anpassen: Diese Punkte sollten aktiviert oder per Eingabeaufforderung verfügbar sein:

- ActiveX-Steuerelemente ausführen, die für Scripting sicher sind
- ActiveX-Steuerelemente und Plugins ausführen
- Signierte ActiveX-Steuerelemente herunterladen

Starten Sie nun den Internet Explorer neu.

⇒ Falls Sie immer noch ein rotes X auf der Loginseite sehen, sind Ihre Benutzerrechte nicht ausreichend. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator, der das ActiveX-Element für Sie installiert.

■ Firewall

Eine Firewall auf Ihrem PC oder im Firmennetzwerk könnte unsere Seite <http://www.clnet.de/> blockieren.

■ Screenshot

Sollten die drei oberen Punkte nicht geholfen haben, senden Sie uns bitte ein Bildschirmfoto unter Angabe Ihres Benutzernamens, einer kurzen Beschreibung des Problems und Angaben zu Ihrem System sowie Ihrer Internetverbindung. Aus dem Bild ist für unseren technischen Kundendienst schnell ersichtlich, woran es noch liegen könnte (z.B. Firewall). Bitte beschreiben Sie in Ihrer Email an cltsupport@digitalpublishing.de, inwieweit Sie die oberen drei Punkte schon geprüft haben.

- Drücken Sie bitte rechts oben die Taste „Druck“ oder „Printscreen“.
- Öffnen Sie entweder eine Email, ein Worddokument oder Paint.
- Klicken Sie in den Textbereich und wählen Sie über Rechtsklick „Einfügen“.
- Nun können Sie das Bildschirmfoto entsprechend speichern und verschicken.

■ Fehlermeldung

Sollten Sie eine Fehlermeldung erhalten haben, senden Sie uns bitte die Datei „Bugreport.txt“ auf Ihrem Desktop zusammen mit einem Screenshot oder den Screenshot der Fehlermeldung auf dem die Zeile „Exception Message“ sichtbar ist. Schicken Sie bitte eine E-Mail unter Angabe Ihres Benutzernamens, einer kurzen Beschreibung des Problems und Angaben zu Ihrem System sowie Ihrer Internetverbindung an cltsupport@digitalpublishing.de.